



ÉLMÉNY- ÉRTÉK- KÖZÖSSÉG



Közművelődési beszámoló – közművelődési munkaterv 2022 – 2023

Művészetek Háza Kulturális Központ és Városi Könyvtár, Pilisvörösvár

készítette: Valachi Katalin

2022 Beszámoló

2022. évben intézményünk működését abban a reményben terveztük és alakítottuk, hogy a korábbi évek korlátozásai már nem befolyásolják munkánkat, azonban elmúlt esztendő más kihívásokkal nehezítette tevékenységünket. A háború nyomán kialakult gazdasági helyzet, a bank csőd, az energia válság miatt fellépő pénzügyi nehézségek a Művészetek Háza működésére is hatással voltak. annak ellenére is, hogy a fenntartó minden eszközzel a működésünk megtartására törekedett.

A városvezetés hatékony válságkezelése ebben a nagyon nehéz és bizonytalan helyzetben is biztosította intézményünk folyamatos működését, a teljes dolgozói állomány megtartását, a rendezvény és programstruktúra minél zavartalanabb lebonyolítását. Ennek a támogatói szemléletnek és hatékony együttműködésnek a következtében 2022-ben is magasszínvonalú és sikeres közművelődési, rendezvényszervezői munkát végezhattünk. Itt szeretném megragadni az alkalmat, hogy megköszönjem mindezt intézményünk minden dolgozója nevében.

Értékelésem kategóriái:

- Szakmai tevékenység
- Intézményi kommunikáció
- Vállalkozási tevékenységek:
Online jegyértékesítő rendszer
Terembérlet
- Személyi feltételek
- Külső meghatározó tényezők
- Városi Könyvtár szakmai beszámolója

Szakmai tevékenység

Szakmai munkánkat leginkább a megvalósított rendezvények minősége és mennyisége határozza meg. 1. sz. mellékletként megtalálható 2022. évi esemény tábla összefoglalva tartalmazza tevékenységünket.

Több nagy eseményt újdonságként először benyújtottunk le 2022-ben, ezért ezeket emelem ki elsőként. Nagyon különböző tematikában, de mindhárom közösség építő céllal került megrendezésre. A **Vörösvári Schweinlachtfest** a város nemzetiségi értékeinek bemutatását, megélését szolgálja. A hagyományos sváb disznóvágás eszközeinek kiállítása, Zsámboki Szabolcs előadása, információval és élménnyel egyaránt szolgált a Jégpálya helyszínén megtartott eseményen. Az **UBM RED RUN Futóverseny** meghirdetésével olyan sport eseményt hoztunk létre, amely egyszerre nyújt aktív kikapcsolódást és közösségi élményt. Az első futóverseny résztvevő és nézőszáma is nagyon magas volt, ez alátámasztja az igényt a verseny megrendezésére. A lebonyolítás során adódott technikai problémák kiküszöbölése érdekében, alapos elemző és értékelő munkát végeztünk, elősegítve ezzel a következő évi lebonyolítást.

A **Stégek éjszakája** a bányatavak környezetében megrendezett könnyed kikapcsolódást nyújtó, szabadtéri program, amiben nívós zenei fellépők és többféle tánc-jóga bemutató is helyet kapott. Ezen az alkalmon rendeztük meg a Tutajhúzó versenyt, amely ebben az új időpontban sikeres megvalósítást eredményezett, és nagy érdeklődés kísérte.

2022-ben a személyes részvétel korlátozásának megszűntével újra rendezhettünk színházi bemutatókat. 5 felnőtt és 4 gyermek **színházi eseményünk** volt. Az előadásokat nagy érdeklődés kísérte, hatékony közönségszervezéssel az év során egyre javuló közönség létszámot sikerült elérnünk. Darab választásunkban a minőség, szórakoztató előadásokat és elismert előadókat preferáljuk. A jegyértékesítést az online jegyvásárló rendszerünk sikeres működése is nagyban segíti.

Kiemelt feladatnak tekintjük a fiatalok elérését. Ez az Iskolai Közösségi Szolgálat területén sikeres. Nyári eseményeinken több mint 20 fiatal működött közre, ősszel és a télen több mint 10 középiskolással dolgoztunk együtt. Táborainkban, a Vörösvári Napokon, színházi eseményeken, a Tök jó bulin és Jégpályán többféle feladatban, sok segítséget nyújtottak, nem egyszer meghatározó élményeket szerezve, amelyek segítik pályaválasztásukat, építik személyiségüket. A 2021-ben indított fiataloknak szóló szórakoztató programsorozatot folytattuk. **Tini Diszkót** 6 alkalommal szerveztünk. A középiskolások nagy létszámmal vesznek részt a programon. A részvétel és a szabályok folyamatos felülvizsgálatával, a lebonyolítás rugalmas szervezésével, minden résztvevő számára szórakoztató eseményt sikerült megrendeznünk.

A korábban indított **közösségi felhívásainkat** újból meghirdettük az elmúlt évben is:
-a Költészet Napja alkalmából „VERS TOVÁBB!” felhívásunkra érkezett kedvenc verseket köztereken helyeztük ki.
- Húsvéthoz kapcsolódóan, barkafa díszítést, szelfi pontot és Húsvéti barangoló sétát szerveztünk, aminek a keretében többféle játékot érthettek el az érdeklődők, a jó megfejtők között 150 muffint osztottunk ki a Wiemant cukrászdával együttműködve
- új kezdeményezésként **közösségi karácsonyfa díszítést** rendeztünk a város oktatási és nevelési intézményeivel együttműködve. Pilisvörösvár vállalkozói által felajánlott fákat a város 8 pontján díszítették fel az intézmények. A felhívás része volt a lakosság bevonása is, **Mézi nyomában!** játékunk során arra biztattuk a családokat, látogassanak meg minél több karácsonyfát, majd december 3-án szombaton jöjjenek el egy közös karácsonyfa díszítésre. A Vasútállomás melletti területen elhelyezett nagy fához érkezzenek saját díszekkel, mi pedig Mikulás csomagokkal készültünk a játékban résztvevőknek. Az eseményen a helyszínen is lehetett díszeket készíteni, gyermek koncertet hallgathattak, és Wiemant Cukrászda forró teával kínálta a résztvevőket.

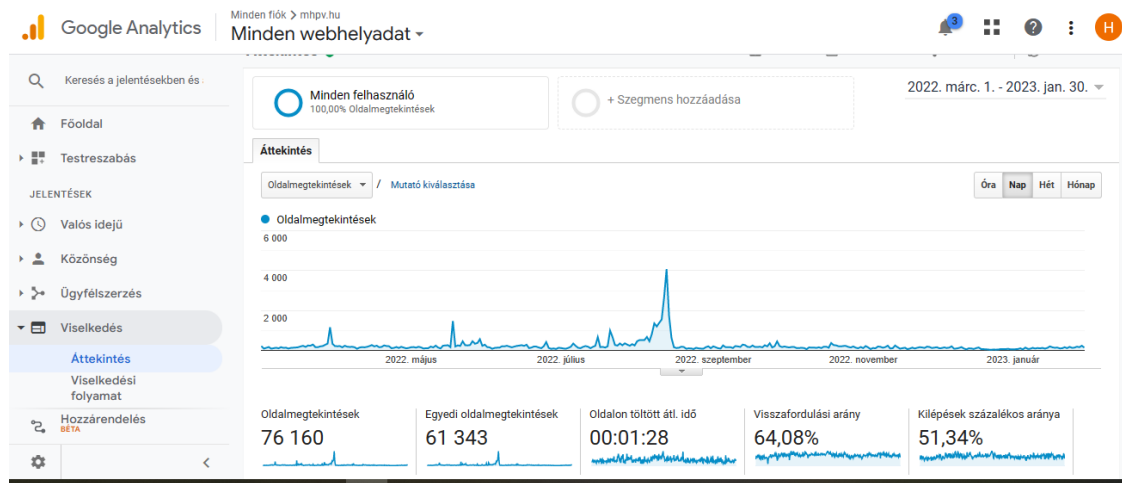
2022-ben **19 koncert megvalósításával** folytatjuk a **Térzene pályázati** sorozatot. Kibővítve a helyszínek, megjelenések körét, bevonva újabb fellépőket, zenei stílusokat és hangszer csoportokat. A tavaszi, nyár eleji koncerteket változatos helyszíneken tartottuk: 3 templomban, a PLATZ piacon, szabadtéri rendezvényeinken, mindez lehetővé tette, hogy sokkal szélesebb közönséghez jussanak el klasszikus zenei élmények.

Intézményi kommunikáció

Kommunikációs csatornáink működtetése kiemelt feladata intézményünknek. Az év eleji létszámbővítés lehetőséget adott arra, hogy még hatékonyabban és jobb színvonalon végezhessük ezt a tevékenységünket. A Facebook és Instagram oldal gondozását Dr. Kovács Veronika látja el, a honlap és városi applikáció felületét Szegő Réka kezeli.

A következő elemzési adatok alátámasztják, hogy a feladatmegosztás, az intézményi működés strukturálása jótékony hatással volt működésünkre.

www.mhvpv.hu honlap elérése jelentősen növekedett az előző évhez képest:



Program és jegyvásárló felületünk látogatottsága biztosítja a közönségünk információval való ellátottságát

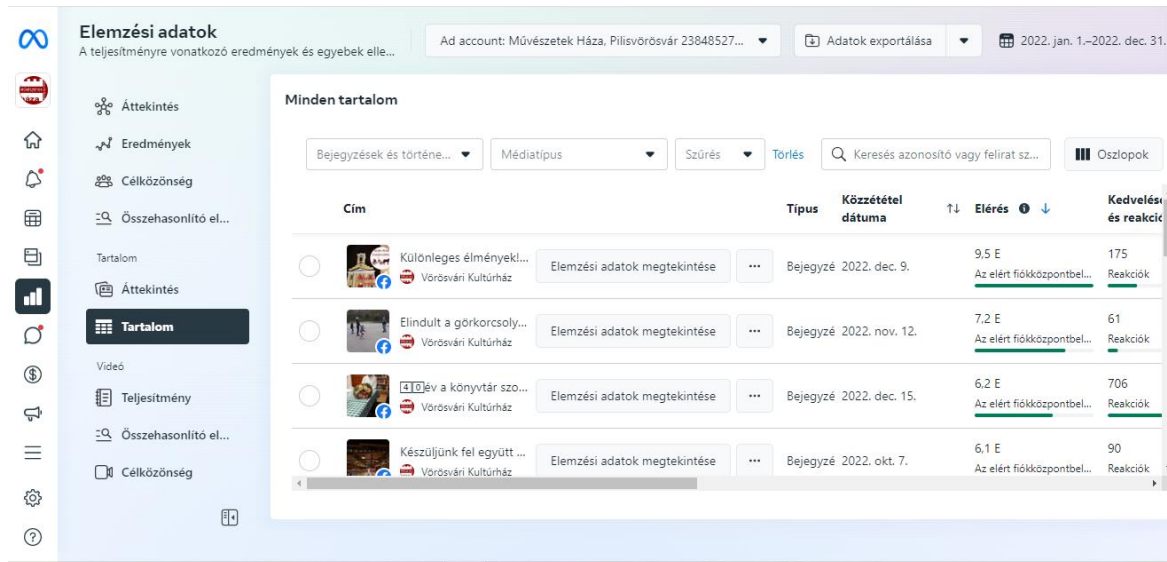
Oldal	Oldalmegtekintések	Egyedi oldalmegtekintések	Oldalon töltött átl. idő	Visszafordulási arány	Kilépések százalékos aránya
1. /	11 408 (14,98%)	8 412 (13,71%)	00:00:35	7 827 (20,02%)	22,49%
2. /program/programok/vorosvari-napok-2022/vorosvari-napok-2022	11 022 (14,47%)	9 217 (15,03%)	00:04:07	8 527 (21,81%)	80,98%
3. /program-kategoria/programok	6 356 (8,35%)	4 655 (7,59%)	00:00:47	1 770 (4,53%)	34,46%
4. /szolgáltatások/online-jegyvásárlás	6 267 (8,23%)	4 230 (6,90%)	00:02:24	2 830 (7,24%)	65,48%
5. /kapcsolat/jegyvásárlás	2 736 (3,59%)	1 868 (3,05%)	00:00:27	123 (0,31%)	55,28%
6. /program/programok/éves-programterv-2022-pilisvorosvar	1 623 (2,13%)	1 311 (2,14%)	00:01:32	793 (2,03%)	70,37%
7. /kapcsolat/elerhetosegek-nyitvartartas	1 063 (1,40%)	922 (1,50%)	00:02:29	253 (0,65%)	71,54%
8. /program-kategoria/programok/szinhaz-programok	1 022 (1,34%)	877 (1,43%)	00:00:25	55 (0,14%)	43,64%
9. /program/programok/futas/i-ubm-red-run-pilisvorosvar-futoverseny	984 (1,29%)	837 (1,36%)	00:03:58	770 (1,97%)	85,58%
10. /program/programok/hallo-werisc-hwar-zenesztalalkozo	920 (1,21%)	773 (1,26%)	00:01:25	569 (1,46%)	71,88%

Nagyon tanulságos információval szolgál honlapunk látogatóinak demográfiai adatainak elemzése. A honlap megtekintők több mint 50% a 18-35 év közötti korosztályba tartozik. Ez a tény egészen új típusú honlap szerkesztői attitűd kialakítását igényli.

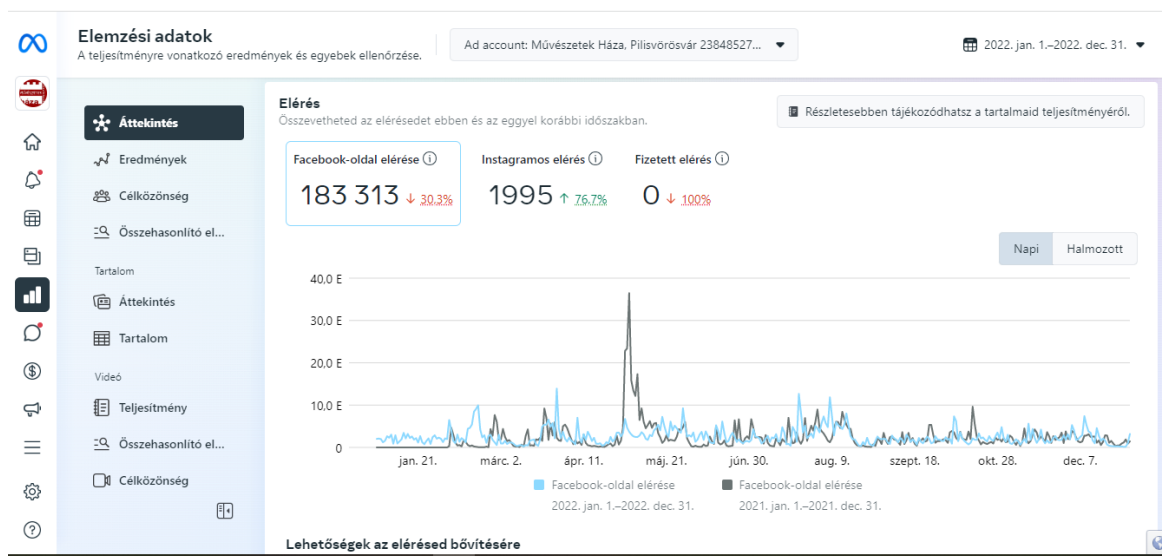


Facebook oldalunk <https://www.facebook.com/vorosvarikultur> egy vállalkozási oldal, amelynek 2600 követője van.

Tartalmaink elemzése azt mutatja, hogy új kezdeményezéseink, új élményt adó program elemek bemutatása organikus terjedésben is nagy elééréket eredményez. (első 3 helyen az adventi vásár sétakocsikázása, a görkorcsolya oktatás meghirdetése, a közösségi garázsvásár meghirdetése áll)



Összes elérésünk sokkal egyenletesebb szinten mutat magasabb elérést, mint a megelőző esztendőben (a teljesítménye csökkenése a 2021-es év vírus videójának számai miatt mutat csak csökkenést)



Hírlevél szolgáltatás

Hírlevél listánk bővülése , változása éves szinten:

címzettek 2022 január: 459 (129+330)

címzettek 2022 december: 506 (178+328)

Ez 47 új feliratkozót jelent, leiratkozott egy év alatt 11 fő.

Megnyitás:

Az éves levélmegnyitás 55% körül mozgott, ami jó teljesítmény: számokkal kifejezve elmondható, hogy havi szinten közel 500 családhoz jut el a programajánló, melyből kb. 250-en át is olvassák azt. Ezeknek az adatoknak az ismeretében törekszünk új feliratkozókat elérni és dolgozunk rajta, hogy hírlevelünket a jegyértékesítő felületről küldhessük ki, csökkentve ezzel a költségeket.

Kommunikációnkban az offline felületekre is nagy hangsúlyt fektettünk, ezért készültek az év folyamán óriás plakátok (80x160cm) havi programajánlókkal, amiket a város 5 buszmegállójában helyeztünk el. Az intézmények és a boltok hirdető felületei állnak még rendelkezésünkre. A közönség offline elérése folyamatos kihívást jelent munkatársainknak, keressük a még hatékonyabb lehetőségeket.

Vállalkozási tevékenység

Marketing tevékenységünk legnagyobb újdonsága 2022-ben egy **új jegyvásárló rendszerhez** való csatlakozás. A váltásra több szempont is készített bennünket, olyan lehetőséget kerestünk, amelyben helyre szóló jegyeket is tudunk értékesíteni, amelynek olcsóbb a fenntartása, és minden olyan funkcióval rendelkezik, ami a vásárlás pénzügyi lebonyolításához szükséges. A **Funcode rendszere** egy jól kidolgozott a vásárlónak és az értékesítőnek egyaránt kényelmes, sok információval szolgáló rendszer, amelyben minden rendezvényünkhöz saját arculatú felületet alakíthatunk ki. A rendszer lehetőséget ad, hogy a helyszíni jegyvásárlások adatait is rögzítsük, ezzel könnyítve az elszámolás, számlázás folyamatát. A szerződésben sikerült rögzítenünk, hogy ingyenes regisztrációs eseményt is kialakíthatunk, ami a város programjai tekintetében fontos tényező (Vörösvári Napok) Mind ez ahhoz is hozzájárul, hogy látogatóink adatait egy egységes felületen tudjuk kezelni.

Terembérleti tevékenységünk két pilléren áll, állandó bérlőink csoportján és az eseti megrendelőkn. Mindkét csoport létszámát és az általuk generált bevételt is sikerült növelni, visszatérve a COVID előtti szinthez. Nagyon jó iránynak tartjuk, hogy 2022-ben két esküvőt is rendeztek helyi családok intézményünkben. Rendezvényeink egy része is terembérleti konstrukcióban kerül megrendezésre, amely biztos bevételi forrást eredményez.

Személyi feltételek

2022-ben az intézményben 13,5 státuszon 12 munkavállaló dolgozott. Könyvtári szakfeladaton 3 szakalkalmazott és 0,5 takarító. Közművelődési szakfeladaton 3 szakalkalmazott, 1 gazdasági ügyintéző, 0,5 technikus, 1 portás, 1 karbantartó, 2,5 takarító. 0,5 portás nem volt betöltve.

Az intézményben januárban 2 fő kulturális szerevezőt vettem fel. Dr. Kovács Veronika újságírói tapasztalatával, a rendezvények szövegeiért és a kommunikációs megjelenéseinkért felelős, munkáját nagy körültekintéssel, lelkiismeretesen végzi.

A másik álláshelyen lévő dolgozó közös megegyezéssel június hónapban távozott. Az álláshelyre Denk Livia, közösségi mediáció szakost vettem fel. A kolléganő feladata a fiatalok egyre hatékonyabb elérése, a rendezvények fiatalokat célzó programelemeinek tervezése és lebonyolítása, kreatív tartalom készítés.

2023. január elején Hegyváriné Denk Ibolya könyvtáros 40 év szolgálati munkaviszonnyal ment nyugdíjba. Gyermekkönyvtárosi tevékenysége több generáció olvasási szokásait, könyv iránti

szeretettel szolgálta, hatékony közösségépítő munkája nehezen pótolható. A megüresedett álláshelyet szakképzet könyvtárossal szeretném betölteni.

Külső meghatározó tényezők

A 2022-es év legnagyobb kihívása az energiaválság és a kormányzati elvárás teljesítése miatt megtörtént **intézményi épület lezárás** volt. November elejétől a Művészetek Háza Fő utca 127. alatti épületét le kellett zárni. Ez rengeteg szervező, egyeztető és partnerkapcsolati munkát igényelt az őszi időszakban, hogy minden felhasználónak a lehető legjobb lehetőséget találjuk meg a tevékenysége folytatására.

A Zeneiskola az intézmény telephelyén, a Friedrich Schiller Gimnázium és Vásár téri iskola termeiben folytatja működését.

Állandó terembérlőinknek a város óvodáiban ajánlottunk fel termeket a foglalkozások megtartására, 50% fogadta el a lehetőséget. Folyamatos kapcsolattartással azon dolgozunk, hogy minden bérlőnket megtartsuk az újra nyitás alkalmával.

A város egyesületeinek próbáit, összejöveleteit a Zeneiskola-Gimnázium színháztermében és a Sváb Sarok közösségi termében tartják meg. Ezen a fórumon is hangsúlyozni szeretném, hogy a bezárásban érintett minden partner, különösen a befogadó helyszínek maximális segítőkészséggel és rugalmas probléma megoldással segítik munkánkat, segítik a működés fenntartását. Jól működő közösségi szemléletet mutat a felhasználók részéről is, hogy egy hét alatt átszervezték az utazásokat a résztvevőket a szülők, a családok, a tagok.

Városi könyvtár beszámoló

készítette Simon Eszter szakmai vezető

2022. január 8

Bogyó és Babóca bábkiállítás és mesedélután került megrendezésre a Művészetek Házában, amin a könyvtár is részt vett. Standunknál Bogyó és Babóca kölcsönözhető könyveket népszerűsítettük. Könyvjelzőket is készítettünk az érdeklődő gyerekeknek. Aki szeretett volna beiratkozni a könyvtárba, lehetőség nyílt az adatlap kitöltésére.

2022. február 3. 18.30.

Feldhoffer Johannes műveiből készült válogatásalbum került bemutatásra rendezvénytermünkben. A Lisányi Endre esztéta által írt Az idő hullámai című könyvben az érdeklődők megismerhették a kiváló művész életét, és megcsodálhatták műveit. Az eseményen fellépett Anne-Charlotte Rudenstedt operaénekes, zongorán kísérte Szlovencsák Péter.

2022. február

Folyamatosan népszerűsítettük megújult közösségi tereinket, köztük a könyvtár új ifjúsági sarkát, melynek köszönhetően érzékelhetően több látogatót vonzottunk be a fiatal korosztály részéről.

2022. március 1. 18.00

A könyvtár udvarán került sor a hagyományos Farsangtemetésre. A rendezvényen a Német Nemzetiségi Fúvószenekar, valamint a Werischwarer Heimatwerk lépett fel.

2022. április 8. 18.00

A Magyar Költészet Napja alkalmából Fogarasy Attila és Székely László költői estje került megrendezésre a könyvtár rendezvénytermében.

2022. május 6. 19.00

Borkóstolóval egybekötött jazz-est került megrendezésre a tavaszköszöntő koncertek sorozat keretében a könyvtár udvarán, ahol az In Memoriam Chet Baker Trio lépett fel. A fülbemászó dallamok mellett a HedoNick pincészet borait is megkóstolhatták az érdeklődők.

2022. május 26. 18.00

Könyvtárunk vendége volt KOLLÁR-KLEMENCZ LÁSZLÓ, énekes és zenész (Kistehén zenekar, Budapest Bár), valamint író annak kapcsán, hogy megjelent az Öreg Banda című könyve.

A könyv az újhartyáni sváb Kaldenecker család történetét meséli el, akik nemzedékről nemzedékre adják tovább a sváb hagyományait de különösen a hangszereket és a zenekari tagságot az Öreg bandában.

2022. május 14., 9.00 – 12.00

A Pilisvörösvár Kovács László Kertbarát Kör palánta, növény cserére invitálta az érdeklődőket, melyre a könyvtár udvarán került sor.

2022. május 21. 17.00

Tácsik Zoltán és Mayer Angyalka koncertje a könyvtár udvarán.

2022. május 29. (gyereknap)

A város által szervezett ligeti gyereknapon a könyvtári sátonnál a korábban meghirdetett lovas mesehős rajzpályázat rajzait adhatták le a gyerekek, akik ajándék mesekönyvet választhattak. Ajándék könyvjelzőkből is választhattak a gyermekek, valamint lehetőség nyílt beirakozni a könyvtárba.

2022. június 9. 18.00

Versszínház

Türjei Zoltán: Apokrif

Türjei Zoltán költő verseinek bemutatása, zenei aláfestéssel.

2022. július 02. 10.00 – 13.00

Családi egészségnap

A könyvtár udvarán érdekes előadásokat hallgathattak meg a résztvevők, valamint ingyenes szűrővizsgálaton vehettek részt.

2022. október 3-8.

A hagyományos, október eleji Országos Könyvtári Napok keretében október 3-tól 8-ig (hétfőtől szombatig) ingyenes beiratkozást kínáltunk azoknak, akik még nem voltak könyvtárunk tagjai. Továbbá beiratkozott használoink számára a késedelmi díj megfizetése nélkül vettük vissza a lejárt határidejű dokumentumokat.

Október 6-án (csütörtökön) 18 órakor Nagy Réka **ÖKOANYU: Kicsivel zöldebben – klímatudatos hétköznapok** című előadását hallgathatták meg az érdeklődők.

Október 8. (szombat) 10 órára hirdettük Dobó Dorottya **A zapumai kóbor villamos** kötetének játékos bemutatóját, ami sajnos betegség miatt elmaradt. Az ehhez kapcsolódó rajzpályázatra beadott rajzokat ajándék könyvcsomaggal jutalmaztuk.

A rajzpályázaton kívül fotópályázatot is hirdettünk „Amikor túl sok a valóság, nyiss ki egy könyvet” címmel. A beküldött fotók készítői ajándék könyvcsomagot kaptak.

2022. november 3-tól

Az energiaválság hatására könyvtárunk téli nyitva tartást hirdetett meg, melynek következtében részleges nyitva tartást tudunk/tudunk biztosítani a fűtési szezon ideje alatt.

2022. december

A közelgő karácsonyi ünnepek előtt meghirdettük az „Ajándékozzon könyvtárat” akciónkat, melynek keretében ajándékutalvány vásárlására volt lehetősége azoknak, akik szerettek volna szeretteiknek karácsonyi tagságot ajándékozni.

2022. december 11. Adventi vásár

A hagyományos Templom téri adventi vásáron idén is képviselte magát a könyvtár. A könyvtári sátonnál ajándék könyvtári beiratkozást, valamint könyvtári naptárat lehetett vásárolni.

Mindezek mellett folyamatosan bővült a könyvtár állománya új könyvekkel. Továbbra is működik kívánságdoboz szolgáltatásunk, ahová az olvasók könyv kéréseiket dobhatják be, mi pedig a lehetőségekhez képest beszerezük őket. A könyveket továbbra is a Libri-Bookline cégcsoporttól szerezzük be, legalább 34% kedvezménnyel. Alkalmanként a pilisvörösvári Könyvbox könyvesbolttól is veszünk könyveket

A könyvtár működése számokban (2023)

Regisztrált olvasók száma	1126 fő
Újonnan beiratkozott olvasók száma	307 fő
Kölcsönzött dokumentumok száma	1577 db
Selejtezett dokumentumok száma	2435 db
Új könyvek száma	1467 db
A könyvtári honlap megtekintésének száma	13679
A könyvtári honlap látogatóinak száma	6315
Facebook oldal követőinek száma	1411

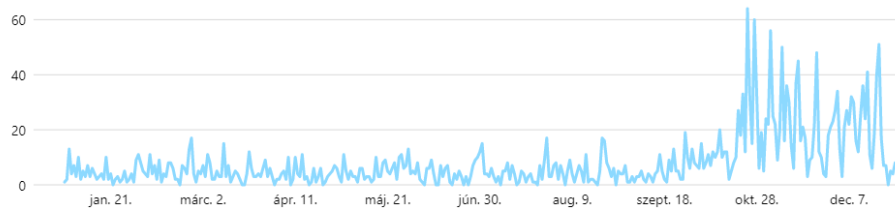
A KÖNYVTÁRI HONLAP LÁTOGATOTTSÁGA



Facebook oldal <https://www.facebook.com/pvvarkonyvtar>

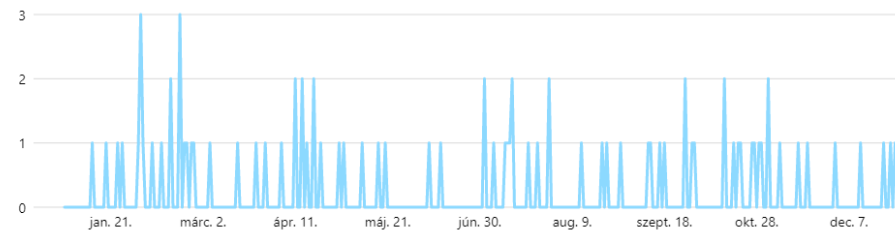
Facebook-oldal felkeresései

2988 ↑ 47.8%



Facebook-oldal új kedvelései

83 ↑ 10.7%



Célközönség

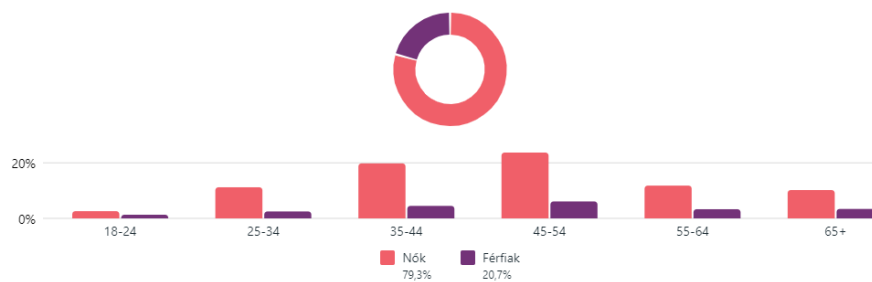
Jelenlegi célközönség

Potenciális célközönség

Facebook-oldal követői

1411

Életkor és nem



2023 terv

élmény-érték-közösség

Az idei esztendőben minden eddiginél jobban törekszünk arra, hogy a fenti három hívószót, mint üzenetet eljuttassuk minden felhasználónkhoz. **Élmény-érték-közösség** ezeket a fogalmaknak állítjuk középpontba tervezésünk, megvalósításunk során. 2023. évben sem változtak stratégiai céljaink. Olyan intézményi működés kialakításán dolgozunk, amelyet a város lakossága hitelesként fogad el, felhasználóként és együttműködőként egyaránt széles kör igényeket elégíti ki. Működésében pedig folyamatosan reflektál a legújabb lehetőségekre, de alapjaiban a hagyományos értékekre támaszkodik. Szakmai munkánk meghatározó alapja a Szervezeti és Működési Szabályzatunkban megjelenített törvényi kötelezettségen alapuló alapfeladatok ellátása. Ezek a következők:

Közművelődési alapszolgáltatások

1. Művelődő közösségek létrejöttének elősegítése, működésük támogatása, fejlődésük segítése, a közművelődési tevékenységek és a művelődő közösségek számára helyszín biztosítása
2. A közösségi és társadalmi részvétel fejlesztése
3. Az egész életre kiterjedő tanulás feltételeinek biztosítása
4. A hagyományos közösségi kulturális értékek átörökítése feltételeinek biztosítása
5. Az amatőr alkotó- és előadó-művészeti tevékenység feltételeinek biztosítása
6. A tehetség gondozás és -fejlesztés feltételeinek biztosítása
7. Kulturális alapú gazdaságfejlesztés

A Művészetek Háza Kulturális Központ és Városi Könyvtár állampolgári jog alapján szolgáltatásaival rendelkezésre áll minden érdeklődőnek.

Alapszolgáltatásaink eredendően határozzák meg feladatainkat is.

2023-as évben a Művészetek Háza szakmai tevékenységének alappillére, hogy a **közösségfejlesztő szemléletű működést** erősítsük meg.

Ennek érdekében látogatóink, közönségünk, résztvevőink elérését széles skálájú rendezvény kínálattal, hatékony kommunikációval, igényfelméréssel és elégedettség méréssel kívánjuk bővíteni. A **2.sz. mellékletben található a város 2023. évi rendezvényterve.**

Az elmúlt évek során kialakított programstruktúrát ebben az esztendőben nem mennyiségi irányban, hanem **minőségi javulásban** kívánjuk fejleszteni, ezzel is megerősítve az intézmény közösségfejlesztő lehetőségét. Ennek összetevői:

Civil együttműködés

A város Képviselőtestületének civil rendeletéhez kapcsolódva lehetőségünk van az **önkéntes munka** hatékony bevezetésére mindennapi gyakorlatunkba. A város rendezvénytervéhez kapcsolódva elkészítettünk egy feladatlistát, ami ajánlásokat tartalmaz az együttműködésre. Az előző évek tapasztalatai megerősítik azt a potenciált, amit a civil együttműködés jelent. Az **aktív együttműködői kör kiépítése** az intézmény oldalán javítja a működésünk minőségét, megerősíti a felénk irányuló elkötelezettséget, bővíti a résztvevők körét. Az együttműködők oldalán javítja a felhasználói élményt, növeli a lakóhelyhez kötődő identitást, szolgálja a rekreációt, lelki egészséget, aktív kikapcsolódást.

3.sz mellékletben egy olyan elvárás csomagot fogalmaztunk meg, amely lehetőséget nyújt, hogy a rendeletben meghatározott célt teljesíteni tudják a civilek és tartalmában olyan lehetőséget kínál, ami kellő motivációt biztosít.

Igényfelmérés, elégedettségmérés

Szolgáltatásaink elégedettségmérését, igényfelmérést online felületeinken eddig is végeztünk, azonban tervezzük látványosabb helyszíni visszajelzések, aktív igény bejelentések megvalósulását rendezvényeinken. Azokon a nagy rendezvényeken, ahol lehetőség van rá (gyermeknap, futóverseny, stégek éjszakája, vörösvári napok) helyszíni azonnali visszacsatolás lehetőségét fogjuk biztosítani. Ez mindkét fél részére előnyös megoldás, jó érzést okoz a látogatónak, hogy kíváncsiak vagyunk a véleményére, és mint megvalósító is nagy motiváló erővel hat.

Közösségi térként való megjelenés

Művészetek Háza **közösségi tér funkcióinak fejlesztése**. A tervezési csomag ezen összetevője anyagi ráfordítással jár, amit a gazdasági lehetőségek ebben az esztendőben nehezen tesznek lehetővé. Ennek ellenére céljainkat megfogalmazzuk, hogy minden létező lehetőséget meg tudjunk ragadni a kialakításukhoz:

- munkaállomások kialakítása, töltő állomások
- játzó sarok
- információs pont (kivetítő+offline felület)
- állandóan elérhető büfé üzemeltetés
- az épület bejárati portáljának frissítése(növényfal, információs felület, bejárat feletti tetőrész korszerű bevonatta)

Projekt csapat alakítás

Klasszikus közösségfejlesztő folyamat elindítása – egy munkacsoport kialakításával, amelynek célja, egy cselekvési terv kidolgozása a vasúti felüljáró falfelületeinek dekorációs festésének megvalósítására. A lakosság bevonása egy közösségi tervezésen és közösségi megvalósításon alapuló folyamatba. A munkacsoport menedzselése egy olyan valós közösségi cél elérését eredményezheti, ami jótékony hatással van az egész város közösségére.

Ezen a négy újszerű kezdeményezésen túl, minden tevékenységünkkel, aktivitásunkkal, partnerségünkkel városunk kulturális és közösségi életének szolgálatáért dolgozunk ebben az esztendőben is.

Városi Könyvtár feladatok 2023.

készítette: Simon Eszter

Napi feladatok

Feladat: Napi, adminisztratív feladatok ellátása, a könyvtár szervezeti egységeinek működtetése.

Határidő: folyamatos

Felelős: Nádai Andrea, Simon Eszter, új kolléga

Alapdokumentumok

Feladat: A könyvtári alapdokumentumok aktualizálása, ezek elérhetővé tétele a honlapon.

Határidő: 2023. első félév

Felelős: Simon Eszter, Nádai Andrea

Állománygyarapítás

Feladat: A fenntartó által biztosított költségvetési keretből és az érdekeltségnövelő támogatásból folytatjuk az új dokumentumok beszerzését, állományba vételét, figyelembe véve az olvasói kéréseket is.

Határidő: folyamatos

Felelős: Simon Eszter, Nádai Andrea

Revízió

Feladat: Szükséges az állomány folyamatos revíziója. Az elhasználódott, sérült, elavult dokumentumokat selejtezzük, negyedéves ütemezésben.

Határidő: folyamatos

Felelős: Simon Eszter, Nádai Andrea

Könyvtári honlap

Feladat: A Városi Könyvtár honlapjának aktuális információkkal való ellátása, folyamatos frissítése. A jelenlegi honlap aktualizálásán túl, ha lesz rá lehetőségünk, szeretnénk a honlapot megújítani, modernizálni.

Határidő: folyamatos

Felelős: Simon Eszter

Közösségi oldal - Facebook

Feladat: A könyvtárral kapcsolatos aktuális, friss információk megosztása. A könyvtár népszerűsítése.

Határidő: folyamatos

Felelős: Simon Eszter

Könyvtári arculat fejlesztése

Feladat: A könyvtár arculatának folyamatos fejlesztése a felhasználói igények figyelembevételével. Ebbe beletartozik a bútorzat, dizájn, könyvjelzők készítése, szórólapok, prospektusok, folyamatos jelenlét a népszerű felületeken.

Határidő: folyamatos

Felelős: Nádai Andrea, Simon Eszter

Rendezvények

Könyvtári órák:

Feladat:

- Óvodások, alsó tagozatos iskolások részére könyvtárhasználati órák tartása. Az első, második osztályosok a tavaszi, a harmadik, negyedik osztályosok az őszi félévben érkeznek előzetes időpont egyeztetés után.

Határidő: folyamatos

Felelős: új kolléga

- Felső tagozatos, középiskolások részére könyvtárhasználati órák tartása.

Határidő: folyamatos

Felelős: Nádai Andrea

Rendezvények a könyvtárban:

- tavaszi és az őszi félévben is tervezünk könyvbemutatót, író-olvasó találkozót,
- a városi nagy rendezvényeken részt veszünk könyvtári tartalmakkal (Gyereknapi Napok, Vörösvári Napok, Adventi vásár)
- **az Országos Könyvtári Napok keretében eseményeket szervezünk október 2-7. között**
- **Mese Matató címen családi programsorozatot indítunk az őszi félévtől**